

根据各学校区域的特点，必须充分考虑到消防安全的要求和重要性，必须将消防管理摆在十分重要的位置上，制订如下消防管理方法和措施：

1. 建立三级防火责任和消防工作领导小组。
2. 加强楼宇防火安全检查，建立安全“日”“周”“月”检查制度。
3. 加强消防设施管理，对各学校消防设施实行定期检测，确保消防设施100%能正常投入使用。
4. 加强防火管理，确保动火、用火安全。
5. 建立义务消防制度，组建义务消防队，开展义务消防宣传教育，定期演习，提高灭火扑救技能。

#### 4、加强安全防范管理，做好配合协调工作

在日常管理中，必须坚持“预防为主”的工作方针，充分利用拥有的先进智能监控系统。以“人防”与“技防”相结合，“动态”与“静态”相适应的防范措施。以“人”为本，加强管理，各学校区域日常治安保卫工作，为各学校创造一个安全、舒适、方便的环境。

#### （二）质量目标要求：

- 1、依据行业管理规定与服务要求，制订切实可行的保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案实施处置有力。
- 2、依法办事，文明值勤，严格管理，保障工作人员财产和人身不受侵害，维护正常的教学秩序。
- 3、每季度对保安工作评价得分率在 99%以上，全年无责任事故和责任案件发生，师生有安全感。

#### （三）服务要求：

- 1、切实维护全校师生员的人身和财产安全。
- 2、管理坚持原则；服务以人为本；处理问题反应迅速、有理有节。
- 3、当值保安仪表庄重整洁，业务操作规范。
- 4、依法办事，文明执勤，不与师生发生争吵，做到打不还手、骂不还口，妥善处理各种冲突。

