

售后服务方案

售前、售中、售后服务承诺

不断开发、研制满足市场需求、新型实用的优质产品；力求提供让采购人满意的售前、售中、售后服务，是我公司寻求企业发展永恒的主题，在此我公司向采购人承诺：

1、售前服务：

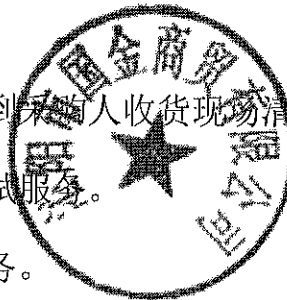
- a. 免费为采购人提供技术咨询服务。
- b. 向采购人提供产品样本，企业简介，资信证明等资料。
- c. 邀请采购人来我公司考察产品设计，产品制造工艺流程，产品样机，产品检测设施和质量管理体系。
- d. 邀请采购人实地考察我公司所售产品的单位，听取采购人的意见。
- e. 我公司可以委派经验丰富的技术人员根据现场情况和采购人提供的技术参数，免费设计、选型。

2、售中服务

产品制造过程中，邀请采购人有关技术人员到我公司察看制造过程中各个工序的检验，并向采购人有关技术人员提供产品的检验标准和检验结果。

3、售后服务：

- a. 我公司产品发货后，派专人到采购人收货现场清点交付货物。
- b. 对所售产品免费进行现场调试服务。
- c. 对所售产品免费指导安装服务。



d. 我公司配备一支以技术人员为主的高素质售后服务队伍。在接到采购人的服务信息或反馈的问题，在最短时间之内作出让采购人满意的答复和处理。

e. 我公司产品质保修期为本项目整体的质保期为自验收通过之日起五年。超出厂家正常保修范围的，我公司向厂家购买；。

f. 我公司产品实行“三包”服务（确因我公司质量问题包退、包换、包修）。

g. 我公司派出的售后服务人员的工作质量由采购人评判（采购人在我公司发出的《采购人反馈信息单》上签署意见）。根据采购人评判意见，兑现我公司售后服务人员的奖惩。

h. 如对我公司产品质量售后服务人员的服务质量不满意可进行投诉，我公司将认真的进行处理。

i. 我公司定期对采购人进行走访，了解产品的使用情况，帮助解决在使用过程中可能遇到的各种问题。同时征求质量及技术上的改善意见，以便更好的为采购人服务。

