

七、服务承诺及优惠承诺

(一) 服务承诺

致：沁阳市农业农村局

我单位就沁阳市农业农村局沁阳市 2024 年秋粮“一喷多促”项目(采购编号：沁财谈判采购-2024-8)，售后服务计划及质量保证承诺如下：

1. 我公司坚持“质量第一”。健全购销保障体系，保障药肥质量。经营的药肥是依法取得登记并符合农药标签管理规定的农药。并郑重承诺本次谈判活动中所有货物质量标准：合格，符合国家及行业相关标准和规范及国家强制性标准，保证严格按照谈判文件中质量要求提供货物，保证所供应的货物、产品是全新的、未曾使用过的货物，符合谈判文件规定标准的全新正品现货，所涉及的技术、设计、技术培训和技术服务应来自于中华人民共和国，保证用户在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉，我公司所供产品非委托加工的产品。

2. 我公司承诺完全响应该谈判文件所采购的内容，并且满足采购人要求，我公司承诺中标后，中标货物在仓储、管护、运输、使用过程中出现质量问题或突发事件时，在 5 分钟内以电话、传真、电子邮件等方式 提供解决方案；需现场解决问题的，在 2 小时内到达现场解决。在农药使用期间，我公司职工完

全配合工作，做好服务。

3. 公司对出现质量问题的产品免费召回、更换或按订货价全额退款。仓库、财务退货和赔付予以支持和配合，并进行工作流程上的无缝衔接。

4. 我公司在药肥使用期间，根据采购方需要，抽调专业技术人员提供咨询和技术培训，并与采购方技术人员进行技术交流。在产品使用期间我们将派专人对全程进行跟踪服务，确保产品安全高效合理使用。

5. 公司专门设立售后服务部。售后服务部负责公司产品、客户（用户）意见收集、投诉受理、退货换货、维修等工作，通过公示的电话、信箱或其他方式，接受客户的服务咨询、使用意见反馈、投诉等事务。

售后部人员接受专业培训后，方可上岗，接待过程不得怠慢客户。对每一次来电、来信、来访，接待员均应详细记录在案，填写有关登记表，按规程和分工转送有关单位和人员处理。紧急事件应及时上报。

6. 我公司会根据用户的档案，定期联系用户，询问该段时期内的使用情况、发生的问题，提供帮助用户的参考建议，解答有关问题。

7. 我公司已建立规范的购销服务体系，维护良好的市场秩序，不销售假冒伪劣药肥。如发生纠纷协商解决，因农药质量原因造成损失的由我公司依法负责赔偿。

8. 保如我公司有幸中标，我公司保证在自合同签订后 5 日历天供货完毕，

免费将标的运送至采购人指定地点，保证本项目农药及肥料统一进行送货到指定地点。

9. 在该本项目所供产品使用期间，本公司免费提供培训。

10. 认真执行《农药管理条例》等有关法律法规，建立健全各项规章制度，做到购有凭证、销有记录，合法经营，自觉接受各级行政主管部门的管理和检查，以及社会的监督。农药经营实行台账管理制度。农药经营实行“两账两票”制度，即进货、销货票据，进货、销货台账。台账、票据要保存完整、记录清楚

11. 响应本次采购项目中所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

12. 我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标供应商：河南广智农林生态有限公司（盖单位公章）

日期：2024年8月30日