

售后服务承诺书

售后服务包括：

- (1)非人为损坏的货物，由公司一律包修、包换、包退。
- (2)质保期内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，保证 24 小时内到达现场进行免费维修。非因操作不当造成要更换的零配件及货物由供应商负责包修、包换。质保期结束后，供货商继续提供维护和修理，接到用户保修后 24 小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。
- (3)质保期内如出现严重质量问题及连续出现 2 次质量问题的，供货商给与更换新货或者更换其他同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由供货商承担。则最迟在 3 日内免费提供同样规格要求的替代品。
- (4)在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该类产品均不合格，我单位有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由供应商承担。

质保期：3 年

供货期：15 日历天

数量：64 台

付款方式：完成货物的供货、安装、调试，经验收合格后一次性付清。

该批空调要符合国家和空调行业相关安全质量标准要求，需提供第三方检测机构出具的检测报告，加盖供应商公章。

承诺人：沈阳飞翔电器有限公司

2024 年 7 月 2 日

