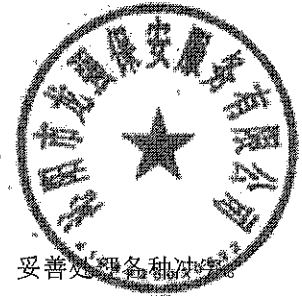


序。

3、每季度对保安工作评价得分率在 99%以上，全年无责任事故和责任案件发生，医护人员、与病人有安全感。

(三) 服务要求：

- 1、切实维护全院人员的人身和财产安全。
- 2、管理坚持原则；服务以人为本；处理问题反应迅速、有理有节。
- 3、当值保安仪表庄重整洁，业务操作规范。
- 4、依法办事，文明执勤，不发生争吵，做到打不还手、骂不还口，妥善处理各种纠纷。
- 5、热情服务，有忙必帮，有险情必出。



(四) 队伍建设与管理要求

- 1、公司负责提供进驻保安人员值勤所需的装备、器材、通讯设备、常用办公耗材等。
- 2、公司从医院安全实际出发，开展集中或分片的在岗人员业务培训和紧急预案演练，每半年各一次。
- 3、内部管理体制健全，保安队伍管理规范化。
- 4、保持保安队伍稳定，严格控制非违纪人员轮换岗比例。合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的 30%，确保服务质量不因人员变动而受影响。妥善处理保安离职问题。
- 5、保安应聘、录用、离职等管理有规范的档案（含体检证明，无犯罪记录证明等），手续齐全，相关资料报院方备案。

(五) 人员素质要求

1、保安从业人员应持有《保安员资格证》，受过专门的岗前培训。严格遵守保安员从业规范，熟知并模范遵守单位安全管理规定，知法，懂法，依法办事。有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，严格履行岗位职责，善于发现和解决问题，具备一定的管理经验和处理突发事件能力。

2、保安队长素质条件：具备高中以上学历，有丰富的保安从业工作经验，有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，全面负责安防队伍的指挥、协调等各项安防服务工作。熟悉各类应急预案操作，关键时刻能果断决策，迅速处理。

3、保安人员素质条件：具备初中以上文化程度，退伍军人佳，身体健康，没有传染病及精神病等不能控制自己行为能力的疾病病史，体貌端正，无犯罪记录。

三、总体要求：

保安员实行 24 小时值班制度，主入口安排保安员立岗执勤，需经过专业培训，具有良好的军姿形象，配备全套值勤物品。